

19.08.2020 год
Р.М. Халимов

**План
Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

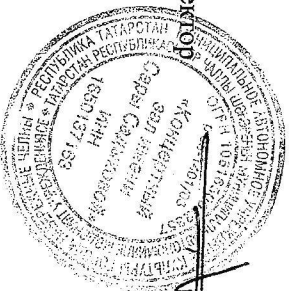
**Муниципального автономного учреждения культуры «Концертный зал имени Сары Садыховой»
по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2021**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	На сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг, разместить на сайте анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее, создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021г.	Администратор Мингазова Гульназ Фаридовна		

III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В организации нет условий доступности, позволяющих	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	2021-2022гг при	Шайдуллина Эльмира		

--	--	--	--	--	--	--

инвалидам получать услуги наравне с другими	зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, - Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	проведении капитального ремонта	Рашитова, заведующий хозяйством	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
3	Недостатков не выявлена	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
4	Недостатков не выявлена	-	-	-



Директор

Ф.С. Салихов